



用户指南

© Copyright 2016 HP Development
Company, L.P.

HDMI、HDMI 徽标和 High-Definition
Multimedia Interface 是 HDMI Licensing
LLC 的商标或注册商标。Windows 是
Microsoft Corporation 在美国和/或其他
国家/地区的注册商标或商标。

本文档中包含的信息如有变更，恕不另
行通知。HP 产品与服务的仅有保修已
在这些产品与服务随附的书面保修声明
中阐明。本网站中的任何信息均不应被
视为构成额外保修。HP 不为本网站中
包含的技术或编辑错误或者疏忽承担责
任。

产品通知

本指南介绍大多数型号共有的功能。您
的产品上可能未提供某些功能。要获取
最新版本的用户指南，请访问
<http://www.hp.com/support>。选择**查找
您的产品**，然后按照屏幕上的说明进行
操作。

第 3 版：2016 年 10 月

第 1 版：2016 年 8 月

文档部件号：861846-AA3

关于此手册

本指南提供有关显示器功能特性、设置方式和技术规格的信息。

 **警告！** 指示一种危险情况，如果不避免，**可能导致死亡或严重伤害**。

 **注意：** 指示一种危险情况，如果不避免，**可能导致轻度或中度受伤**。

 **切记：** 表示重要但与危险无关的信息（例如，与财产损失相关的消息）。系统会发出一个通知，提醒用户如果不完全按照所述的步骤进行操作，将可能导致数据丢失或硬/软件损坏。此外还包含用于解释概念或完成任务的基本信息。

 **注：** 包含其他信息，以强调或补充正文的要点。

 **提示：** 提供完成任务的有用提示。

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本产品采用了 HDMI 技术。

目录

1 使用入门	1
重要安全信息	1
产品特性和组件	2
特性	2
背面组件	3
正面和侧面组件	4
安装显示器	5
连接电缆	5
调整显示器	9
打开显示器	9
安装安全电缆	10
2 使用显示器	11
软件和实用程序	11
安装信息文件	11
图像色彩匹配文件	11
安装 .inf 和 .icm 文件	11
从光盘安装	11
从 Web 下载	11
使用无线充电器	12
使用屏幕显示 (OSD) 菜单	13
分配功能按钮	14
使用 Picture-in-Picture (PIP) 和 Picture-beside-Picture (PBP)	15
调整到“低蓝光”模式	15
使用 Auto-Sleep 模式	15
更改电源模式设置	16
3 支持和故障排除	17
解决常见问题	17
按钮锁定	18
产品支持	18
准备致电技术支持	18
找到序列号和产品编号	19

4 维护显示器 20

 维护准则 20

 清洁显示器 20

 装运显示器 20

附录 A 技术规格 21

 60.5 厘米/23.8 英寸型号 21

 预设显示分辨率 22

 60.5 厘米/23.8 英寸型号 22

 进入用户模式 22

 节能功能 23

附录 B 辅助工具 24

 支持的辅助技术 24

 联系技术支持 24

1 使用入门

重要安全信息

显示器可能附带一个交流电源线和适配器。如果要使用其他电源线，仅请使用适合此显示器的电源和连接方法。有关该显示器应使用的正确电源线套件，请参阅光盘或文档套件中的《产品通告》。

 **警告！** 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

- 请将电源线插入到始终容易接触到的交流电源插座。
- 从交流电源插座上拔下电源线，断开计算机的电源。
- 如果电源线上配备的是三脚插头，请将电源线插入接地的三孔插座中。请勿禁用电源线接地插脚，例如通过连接二脚适配器。接地插脚是一项重要的安全措施。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。

为降低受到严重伤害的风险，请阅读《安全与舒适指南》。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台摆放规则、操作电脑的姿势、良好的健康与工作习惯，并提供了重要的电气和机械方面的安全信息。该指南可以从 <http://www.hp.com/ergo> 网站上获取。

 **切记：** 为了保护显示器和电脑，请将电脑及其外围设备（例如显示器、打印机和扫描仪）的所有电源线连接到某种具备防电涌功能的设备上，如接线板或不间断电源 (UPS) 等。并非所有接线板都提供防电涌功能；接线板必须专门标识有此功能。选择接线板时应选择实施包换政策的生厂商。这样一来，当接线板无法起到防电涌作用时，您就可以要求替换该产品。

使用尺寸合适的家具，以更好地支持您的 HP 液晶显示器。

 **警告！** 液晶显示器若未正确放置在梳妆台、书柜、架子、办公桌、扬声器、箱子或手推车上，则可能会跌落并造成人身伤害。

请小心将所有电源线和电缆连接到 LCD 显示器，以免他人拖、抓电源线和电缆或被绊倒。

确保连接到交流电源插座上的各产品的总额定电流不超过该插座的额定电流值，而且与电源线相连接各产品的总额定电流不超过该电源线的额定电流值。查看电源标签，确定每台设备的额定电流值（AMPS 或 A）。

将显示器安装在您很容易便能接触到的交流电源插座附近。断开显示器的电源时，应抓牢插头并将其从交流电源插座上拔下。切断显示器的电源时，切勿拉扯电源线。

不要让显示器从高处摔落或将其置于不稳固的物体表面上。

 **注：** 本产品适用于娱乐目的。请考虑将显示器置于照明受控制的环境，以避免周围光线和可能导致屏幕烦扰反射的光亮表面的干扰。

产品特性和组件

特性

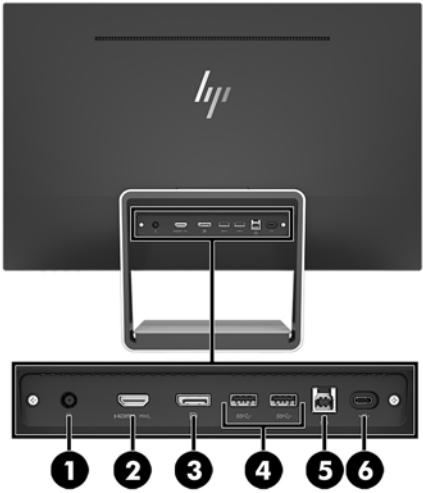
该显示器具有以下特性：

- 对角线长为 60.5 厘米（23.8 英寸），在分辨率为 2560 × 1440 的情况下具有最大可视面积，并且对于较低分辨率提供全屏支持；包括自定义缩放比例功能，可在保持原始高宽比的情况下将图像放至最大
- 带有 WLED 背景光的防眩面板
- 宽视角，无论站、坐或来回走动均能够观看
- 倾斜功能
- DisplayPort 视频信号输入
- HDMI（高清晰度多媒体接口）视频信号输入及 MHL（移动高清晰度链接）支持
- USB 3.0 B 型上行端口和两个 USB 3.0 A 型下行端口
- USB C 型端口支持高达 60 瓦的功率输送，DisplayPort 1.2 和 USB 3.0
- 音频输出（耳机）插孔
- 具有优质音频的集成音箱
- 包括 DisplayPort、HDMI、HDMI/MHL，USB C 型和 USB B 型转 A 型电缆
- 支持手机和平板电脑所用的 Qi 和 AirFuel 感应技术的无线充电底座
- Picture-in-Picture/Picture-beside-Picture 技术
- 即插即用功能（如果操作系统支持）
- 显示器背面有安全电缆插槽装置，用于可选的安全电缆
- 为简单的安装和屏幕优化提供几种语言的屏幕显示 (OSD) 调节
- HP Display Assistant 软件，用于调整显示器设置并启用防盗功能（请参阅显示器随附光盘上包含的《HP Display Assistant 用户指南》）
- 对所有数字输入的 HDCP（高带宽数字内容保护）复制保护
- 软件和文档光盘，含有显示器驱动程序和产品说明文档
- 节能功能符合降低功耗的要求



注：有关安全和管制信息，请参阅光盘（如有提供）或文档套件中的《产品通告》。要查找适用于您产品的用户指南更新，请转到 <http://www.hp.com/support> 下载最新版本的 HP 程序和驱动程序。您也可以注册，以便在更新发布时收到自动通知。

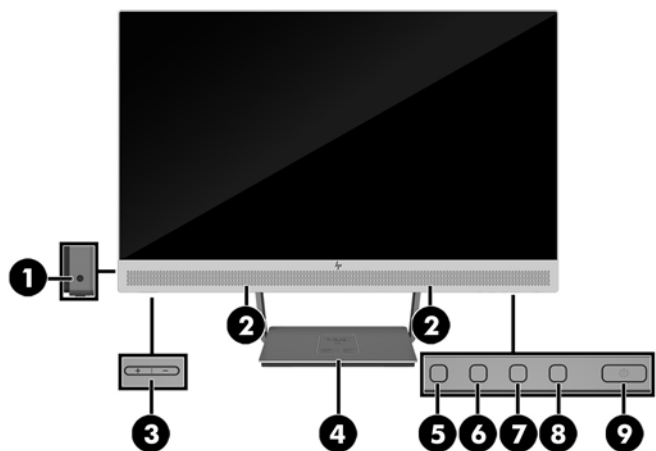
背面组件



元件		功能
1	电源接头	将 AC 适配器连接到显示器。
2	HDMI MHL 端口	将源设备的 HDMI 或 HDMI/MHL 电缆连接到显示器。
3	DisplayPort	将源设备的 DisplayPort 电缆连接到显示器。
4	USB 3.0 A 型端口	将 USB 设备连接到显示器。
5	USB 3.0 B 型端口	用 USB 集线器电缆连接源设备和显示器。
6	USB 3.0 C 型端口	将 USB C 型设备连接到显示器。

 **注：**本指南介绍大多数显示装置共有的功能。您显示器上的某些功能、颜色和图标可能会有所不同。

正面和侧面组件



控制	功能
1 音频输出（耳机）插孔	将耳机连接到显示器。
2 集成音箱	提供高音质。
3 音频控件	增大或减小扬声器音量。
4 无线充电底座	可为手机或平板电脑充电。
5 菜单按钮	打开和关闭 OSD 菜单。 注： 要激活菜单和功能按钮，请按下一个 OSD 屏幕框架按钮。屏幕上将显示按钮图标。
6-8 功能按钮	使用这些按钮根据按钮上方的指示在 OSD 菜单之间导航，这些指示在 OSD 菜单打开时激活。 注： 您可以重新配置 OSD 菜单中的功能按钮以快速选择最常用的操作。有关详细信息，请参阅第 14 页的分配功能按钮。
9 电源按钮	接通和关闭显示器电源。

 **注：**要查看 OSD 菜单模拟器，请访问 HP 客户自助维修服务媒体库，网址为 <http://www.hp.com/go/sml>。

安装显示器

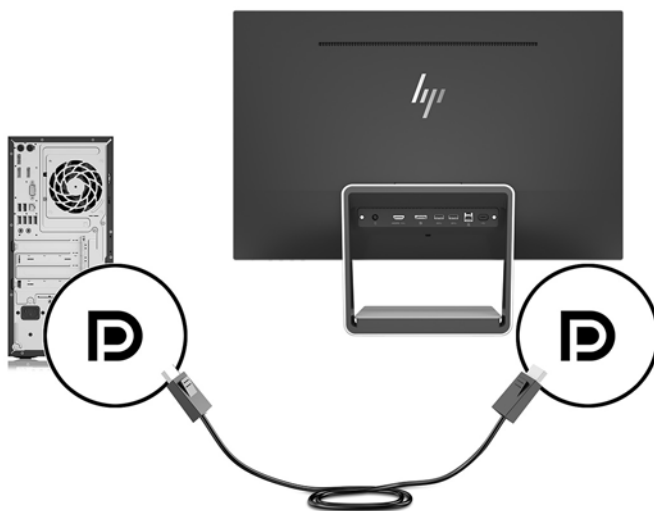
连接电缆

 **注：**显示器出厂随附特选的电缆。

1. 将显示器放在便于连接且通风良好的位置上，而且要靠近计算机。
2. 连接音频/视频输入的视频电缆。

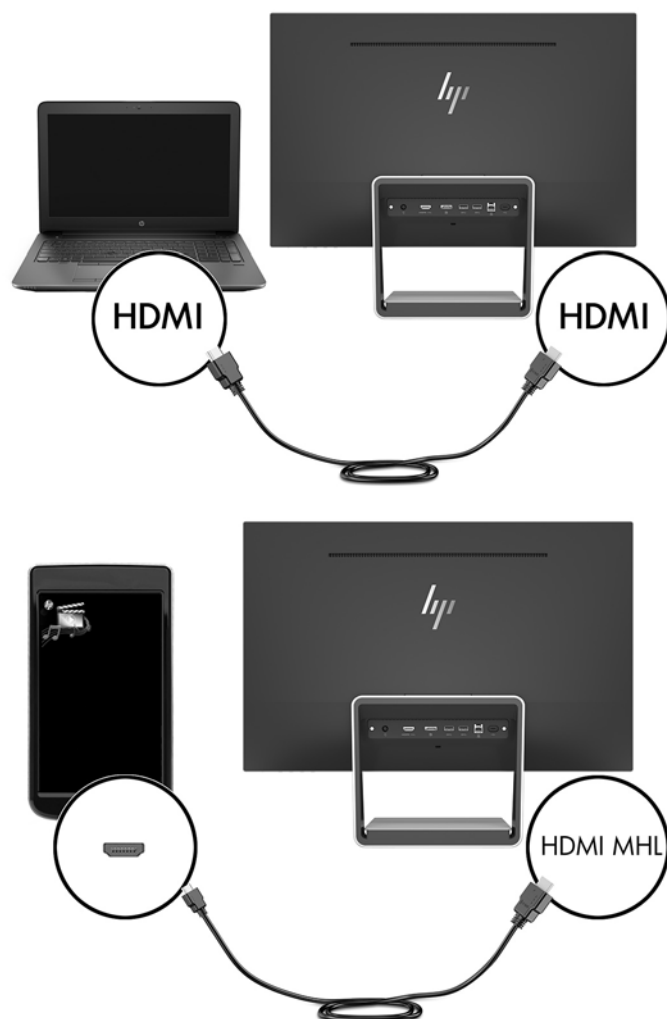
 **注：**显示器会自动确定哪些输入端输入活动的视频信号。通过按菜单按钮进入屏幕显示 (OSD) 菜单并选择**输入控制**，从而选择输入。

- 将 DisplayPort 电缆连到显示器背面的 DisplayPort 连接器上，将另一端连到源设备的 DisplayPort 连接器上。



- 将 HDMI/HDMI 电缆连到显示器背面的 HDMI 连接器上，将另一端连到源设备的 HDMI 连接器上。或者，将 HDMI/MHL 电缆连到显示器背面的 HDMI 连接器上，将另一端连到源设备的 MHL 连接器上。

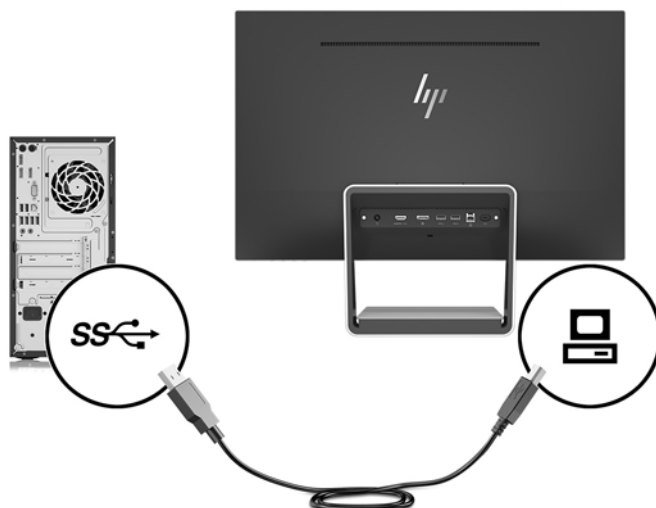
 **注：** 显示器附带有两条 HDMI 电缆，一条连接 HDMI 设备，另一条连接 MHL 设备。



 **注：** 在连接到 USB C 型源设备时，显示器的 USB C 型端口也可用作 DisplayPort 音频/视频输入口。

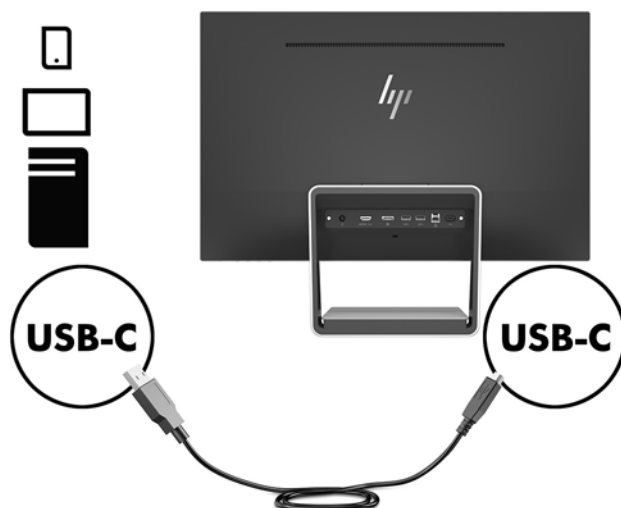
“自动切换输入”功能在 HDMI 输入和 DisplayPort 输入之间切换。要切换到 USB C 型输入，请按下—个 OSD 屏幕框架按钮，以打开 OSD 菜单，然后选择**输入控制 > USB-C 视频**。

3. 将 USB 上行电缆的 B 型连接器连接到显示器背面的 USB 上行端口。然后将电缆的 A 型连接器连接到源设备上的 USB 下行端口。



 **注：** 在连接到 USB C 型源设备时，显示器的 USB C 型端口也可用作 USB 上行端口。

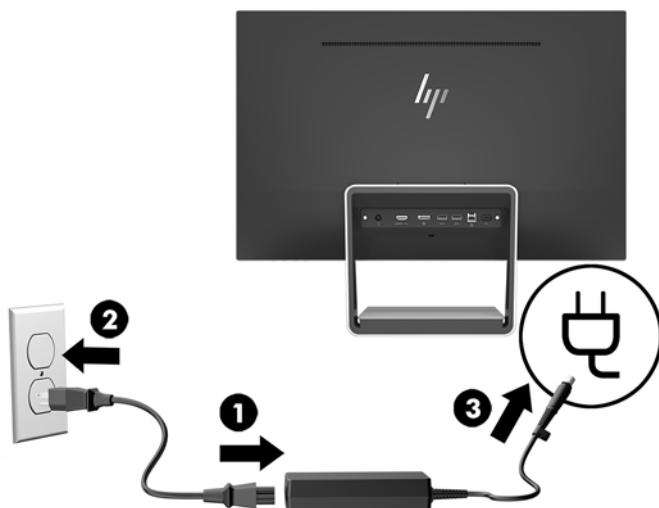
4. 将 USB C 型电缆的一端连到显示器背面的 USB C 型端口上，将另一端连到 USB C 型设备的 USB C 型端口上。



显示器的 USB C 型端口可用作 DisplayPort 音频/视频输入端口和 USB 3.0 上行链路连接，或者还可用于为设备输送 60 瓦的功率。输出功率为 5 伏/5.25 伏/9 伏/12 伏/15 伏/20 伏，3 安（最大功率为 60 瓦）。

 **注：** 本指南介绍大多数显示装置共有的功能。您显示器上的某些功能、颜色和图标可能会有所不同。

5. 将交流电源线的一端连接到电源 (1) 上，另一端连接到接地的电源插座上 (2)，然后将电源线的 DC 端连接到显示器 (3)。



警告！ 为减少电击或设备损坏的危险，请注意以下事项：

务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

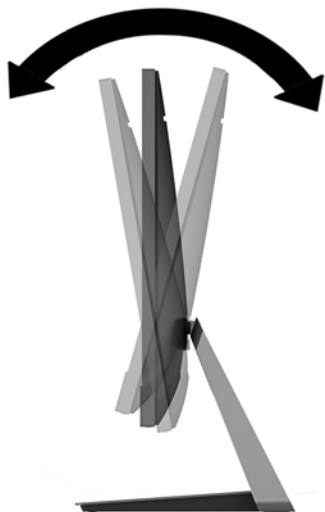
请将电源线插入总是容易接触到的接地（连接大地）的交流电源插座。

从交流电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。

为安全起见，请不要在电源线或电缆上放置任何物品。对它们进行合理安排，以免他人不小心踩到电缆或被电缆绊倒。请勿拉拽电源线或电缆。从交流电源插座上拔下电源线时，请抓住电源线的插头。

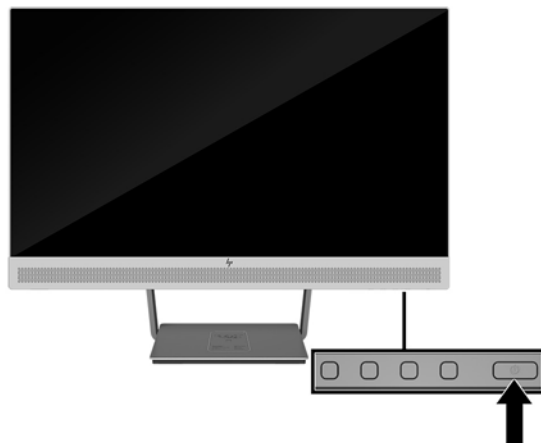
调整显示器

向前或向后倾斜显示屏，将其置于舒适的视线位置。



打开显示器

1. 按下计算机上的电源按钮打开计算机。
2. 按显示器右下边缘的电源按钮，打开显示器。



 **切记：**如果屏幕长期显示同一静态图像（连续 12 小时或更长时间未使用），则显示器可能发生老化图像损坏。为避免对显示器屏幕造成老化图像损坏，当显示器长期不用时，应该总是激活屏幕保护程序或关闭显示器。图像残留是所有 LCD 屏幕都可能出现的一种问题。带有“残留图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

 **注：**如果按下电源按钮后没有反应，可能是因为启用了“电源按钮锁定”功能。要禁用此功能，按住显示器电源按钮 10 秒钟。

 **注：**可以在 OSD 菜单中禁用电源指示灯。按下显示器前面板上的菜单按钮，然后选择**电源管理 > 电源 LED 指示灯 > 关**。

显示器自动扫描活动信号的信号输入，然后使用该输入在屏幕上显示。

安装安全电缆

使用 HP 提供的可选安全缆锁可将显示器固定到稳固的对象上。



2 使用显示器

软件和实用程序

显示器附带的光盘中包含以下可在电脑中安装的文件：

- .inf（安装信息文件）
- .icm（图像色彩匹配）文件，每个文件针对一个校准色彩空间

安装信息文件

.inf 文件定义了 Windows® 操作系统所使用的显示器资源，可确保显示器与电脑的图形适配器兼容。

该显示器兼容 Windows 即插即用功能，所以即使未安装 .inf 文件也能正常使用。显示器的即插即用兼容性要求电脑显卡必须符合 VESA DDC2 标准，且显示器必须直接连接到显卡。通过单独的 BNC 类型接口或分频器/盒连接，即插即用功能不能工作。

图像色彩匹配文件

.icm 文件是数据文件，与图形程序结合使用可以使显示器屏幕与打印机或扫描仪与显示器屏幕的色彩匹配一致。在支持此功能的图形程序中可以激活此文件。

 **注：**ICM 色彩配置文件的编写符合国际色彩联盟 (ICC) 的配置文件格式规范。

安装 .inf 和 .icm 文件

在确定需要更新后，即可从光盘安装 .inf 和 .icm 文件，或者下载这些文件。

从光盘安装

要从光盘将 .inf 和 .icm 文件安装到计算机，请执行以下操作：

1. 将光盘插入电脑的光盘驱动器。将显示光盘菜单。
2. 查看 **HP 显示器软件信息文件**。
3. 选择 **Install Monitor Driver Software**（安装显示器驱动程序软件）。
4. 按照屏幕中的说明执行操作。
5. 确保 Windows 控制面板的“显示”对话框中显示了正确的分辨率和刷新率。

 **注：**如果出现安装错误，可能需要手动从光盘安装经过数字签名的显示器 .inf 和 .icm 文件。请参阅光盘上的 HP 显示器软件信息文件。

从 Web 下载

如果您没有具有光驱的计算机或源设备，您可以从 HP 显示器技术支持网站下载最新版本的 .inf 和 .icm 文件。

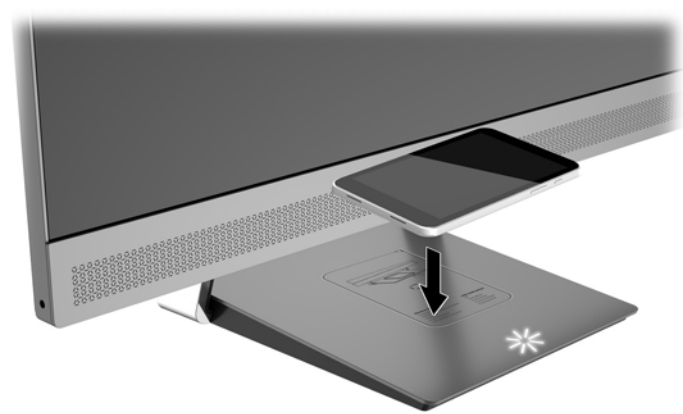
- 1. 转至 <http://www.hp.com/support>。
- 2. 选择**获取软件和驱动程序**。
- 3. 请按照屏幕上的说明进行操作以选择您的显示器并下载该软件。

使用无线充电器

显示器的底座包含无线充电垫，可用于为手机或平板电脑充电。充电器支持 Qi 和 AirFuel 感应技术（5 瓦）。

要为设备充电，请将设备面朝上放在充电垫的中央，并将设备放在适当位置，以使充电线圈对齐且 LED 指示灯呈常亮琥珀色。

 **注：** Z 系列的充电高度为 4 毫米；请确保智能手机或平板电脑与充电线圈相匹配，并取下外壳以获得最佳充电性能。



充电垫上的 LED 指示灯指示正在充电的设备的状态：

设状态	LED 指示
关闭	熄灭
打开/准备就绪/充电完成	白色常亮
正在充电	常亮琥珀色
错误状态	呈琥珀色闪烁
正在进行固件更新	呈白色跳动

使用屏幕显示 (OSD) 菜单

基于您的参数选择，使用屏幕显示 (OSD) 菜单调节显示器屏幕图像。您可以使用显示器屏幕框架上的按钮访问 OSD 并在其中进行调整。

要访问 OSD 菜单并进行调整，请执行以下操作：

1. 如果尚未打开显示器，请按电源开关按钮将其打开。
2. 要访问 OSD 菜单，按下四个屏幕框架按钮当中的任一个以激活按钮，然后按菜单按钮打开 OSD。
3. 使用三个功能按钮浏览、选择，然后调整菜单选项。屏幕按钮标签因处于活动状态的菜单或子菜单而异。

下表列出在 OSD 主菜单中的菜单选项。

主菜单	描述
亮度	调整屏幕的亮度和对比度。
颜色控制	选择和调节屏幕颜色。
输入控制	选择视频输入信号。
图像控制	调整屏幕图像。
音频控制	选择和调整音频。
PIP 控件	选择和调整 PIP 图像。
电源控制	调整电源设置。
菜单控制	调整屏幕显示 (OSD) 和功能按钮控件。
管理	启用/禁用 DDC/CI 支持，选择语言，并将所有 OSD 菜单设置都恢复为默认设置。
USB 主机选择	选择 USB 3.0 或 USB-C 作为 USB 主机。
退出	退出 OSD 菜单屏幕。

分配功能按钮

按下四个 OSD 屏幕框架按钮中的任一个可以激活按钮，并在屏幕上会显示按钮图标。默认按钮图标和功能如下所示。


1


2


3


4

按钮	功能
1 菜单	打开屏幕显示 (OSD) 菜单。
2 USB 主机 (功能按钮 3 - 可分配)	打开 USB 主机选择菜单，选择与 USB 下行端口进行通信的 USB 上行主机。 注： 无论检测为活动 USB 主机的是 USB Type C 还是 USB 3.0，USB 主机图标都相同。
3 颜色控制 (功能按钮 2 - 可分配)	弹出颜色菜单，用于调整屏幕颜色。
4 下一个输入源 (功能按钮 1 - 可分配)	切换到下一个视频输入源（USB-C 视频、DisplayPort、MHL/HDMI）。

您可以更改功能按钮的默认值，这样在激活按钮后，您可以方便地访问常用的菜单项。

要分配功能按钮，请执行以下操作：

- 1. 按下四个屏幕框架按钮当中的一个，激活按钮，然后按下菜单按钮，打开 OSD。
- 2. 在 OSD 菜单中，选择**菜单控制 > 分配按钮**，然后为希望分配的按钮选择其中一个可用的选项。

 **注：**您可以只分配三个功能按钮。不能重新分配菜单按钮。

使用 Picture-in-Picture (PIP) 和 Picture-beside-Picture (PBP)

显示器支持 PIP（其中一个源覆盖另一个）和 PBP（其中一个源与另一个水平（用于横向）或垂直（用于纵向）相邻）。

要使用 PIP 或 PBP，请执行以下操作：

1. 将辅助输入源连接到显示器。
2. 按下四个 OSD 屏幕框架按钮当中的一个，激活按钮，然后按下菜单按钮，打开 OSD。
3. 在 OSD 菜单中，选择 **PIP 控制** > **启用 PIP**，然后选择 **Picture-in-Picture**（画中画）或 **2x1 Dual Split**（画旁画，PBP）。
4. 显示器将扫描辅助输入获取有效信号输入并对 PIP/PBP 画面使用该输入。如果您想要改变 PIP/PBP 输入，请在 OSD 中选择**分配输入**，然后选择所需的输入。

 **注：**两个 PIP/PBP 输入必须是 DisplayPort 和 HDMI，或 USB C 型和 HDMI。当两个输入为 USB C 型和 DisplayPort 时，显示器不支持 PIP/PBP。

5. 如果您想要改变 PIP 的大小，选择 OSD 中 **PIP 尺寸**，然后选择所需大小。
6. 如果您想要调整 PIP 的位置，请在 OSD 中，选择 **PIP 位置**，然后选择所需的位置。

调整到“低蓝光”模式

降低显示屏发出的蓝光可减少您的眼睛接触到的蓝光。显示器提供的该设置可减弱发出的蓝光，为您阅读屏幕内容带来更加易于观看的图像，减少对眼睛的刺激。要进行此调整：

- 按下四个 OSD 屏幕框架按钮当中的一个，激活按钮，然后按下“颜色控制”按钮并选择**低蓝光**。
或者
- 按下四个 OSD 屏幕框架按钮当中的一个，激活按钮，然后按下菜单按钮，打开 OSD。在 OSD 菜单中，选择**颜色控制** > **低蓝光**。

使用 Auto-Sleep 模式

显示器支持的 OSD（屏幕显示）菜单选项称为 Auto-Sleep 模式，允许您启用或禁用显示器的节能状态。Auto-Sleep 模式启用时，在主机发信号指示低功率模式（没有水平或垂直同步信号）时，显示器将进入节能模式。

一旦进入此省电状态（睡眠模式），显示器屏幕将变黑，背景灯处于关闭状态，而电源 LED 指示灯变成黄色。在省电状态下，显示器消耗的功率低于 0.5 W。主机向显示器发出活动信号之后，显示器将从睡眠模式唤醒（例如，如果您激活鼠标或键盘）。

如果“电源模式”设置为“省电”，则 Auto-Sleep 模式将被禁用。您必须将“电源模式”更改为“性能”才可将其启用。按下四个 OSD 屏幕框架按钮当中的一个，激活按钮，然后按下菜单按钮，打开 OSD。在 OSD 菜单中，选择**电源控制** > **电源模式** > **性能**。

您还可在“电源模式”设置为“性能”时，禁用 Auto-Sleep 模式。按下四个 OSD 屏幕框架按钮当中的一个，激活按钮，然后按下菜单按钮，打开 OSD。在 OSD 菜单中，选择**电源控制** > **Auto-Sleep 模式** > **关闭**。

更改电源模式设置

默认情况下，OSD 中的“电源模式”已设置为“省电”。当打开“省电”模式时，在低耗睡眠和关机模式下，显示器 USB 集线器/端口、无线充电和功率输送功能都将被禁用。当显示器处于开机状态时，上述功能仍保持启用状态。

您可通过在 OSD 中将“电源模式”设置由“省电”更改为“性能”，以在低耗睡眠和关机模式下启用 USB 集线器/端口、无线充电和功率输送功能。按下四个 OSD 屏幕框架按钮当中的一个，激活按钮，然后按下菜单按钮，打开 OSD。在 OSD 菜单中，选择**电源控制 > 电源模式 > 性能**。

3 支持和故障排除

解决常见问题

下表列出了问题、问题的可能原因以及推荐的解决方法。

问题	可能的原因	解决方法
黑屏或视频闪烁	电源线断开。	连接显示器的电源线。
	电源按钮关闭。	按一下显示器的电源按钮。 注： 如果按下电源按钮没有反应，按住电源按钮 10 秒钟，可以禁用电源按钮锁定功能。
	计算机的电源已关闭。	打开计算机的电源。
	视频电缆未连接。	在显示器和源设备之间连接视频电缆。在连接视频电缆前，一定要断开电脑的电源。
	系统处于睡眠模式。	按键盘上的任何键或移动鼠标，退出睡眠模式。
	视频卡不兼容。	更换视频卡或将视频电缆连接到一个计算机的板载视频源。
移动鼠标或按下键盘不会使系统从睡眠模式中唤醒。	显示器的“省电”功能已启用。	在 OSD 中，将“电源模式”设置由“省电”更改为“性能”。 打开 OSD 菜单并选择 电源控制 > 电源模式 > 性能 。
图像模糊、不清晰或太暗。	亮度过低。	打开 OSD 菜单并选择 亮度 ，根据需要调整亮度比例。
屏幕显示 未找到输入信号 。	显示器的视频电缆断开。	在显示器和计算机之间连接视频电缆。在连接视频电缆前，一定要断开电脑的电源。
	无视频信号。	请确保笔记本电脑已发出视频信号。
屏幕显示 输入信号超出有效范围 。	所设置的视频分辨率和/或刷新率超出了显示器所支持的范围。	将设置更改为支持的设置。有关详细信息，请参阅 第 22 页的预设显示分辨率 。
显示器关闭，但似乎没有进入睡眠模式。	显示器的 Auto-Sleep 模式已被禁用。	打开 OSD 菜单并选择 电源控制 > 电源模式 > 性能 。 如果已将“电源模式”设置为“性能”但 Auto-Sleep 模式仍无法使用，则打开 OSD 菜单并选择 电源控制 > Auto-Sleep 模式 ，然后将 Auto-Sleep 设置为 打开 。
OSD 锁定被禁用 。	显示器的“OSD 锁定”功能已启用。	按住显示器屏幕框架上的菜单按钮 10 秒钟，以禁用“OSD 锁定”功能。
显示 电源按钮锁定 。	显示器的“电源按钮锁定”功能已启用。	按住显示器的电源按钮 10 秒钟，以禁用“电源按钮锁定”功能。

按钮锁定

按住电源按钮或菜单按钮 10 秒钟将锁定该按钮的功能。您可以通过再次按住按钮 10 秒钟恢复其相关功能。只有在显示器已打开且显示活动的信号时，此功能才可用。

产品支持

有关使用显示器的更多信息，请转至 <http://www.hp.com/support>。从搜索所有支持列表中选择适用的支持类别，然后在搜索窗口中输入您的型号，并单击搜索按钮。



注：显示器用户指南、参考资料和驱动程序请见 <http://www.hp.com/support>。

此处，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流



注：与支持部门的人员交流时不提供特殊语言服务，但可使用英语。

- 查找 HP 服务中心

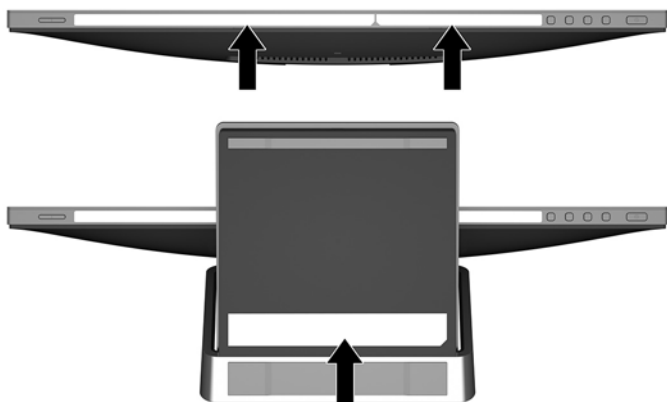
准备致电技术支持

如果利用本节中介绍的故障排除提示仍无法解决问题，则需要致电技术支持部门。在致电时，请提供以下信息：

- 显示器的型号
- 显示器序列号
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情形
- 收到的错误信息
- 硬件配置
- 您正在使用的硬件和软件的名称和版本

找到序列号和产品编号

序列号和产品编号位于显示器顶部的下边缘和支架底座下方。与 HP 联系时，可能需提供这些编号以便 HP 了解显示器的型号。



4 维护显示器

维护准则

- 不要打开显示器的机壳或试图自行修理本产品。只能调整操作说明中提及的控件。如果显示器不能正常使用、摔坏或损坏，请与 HP 授权代理商、经销商或服务提供商联系。
- 只能按照显示器标签/背板上指定的方式，连接显示器和电源。
- 不使用显示器时，应将其关闭。使用屏幕保护程序并在不使用显示器时将其关闭，可显著增加显示器的预期使用年限。

 **注：**带有“加热图像”的显示器不在 HP 保修范围之内。

- 机壳上的槽孔和缝隙是通风用的。不要堵塞或遮挡这些缝隙，也不要将任何物体塞入机壳的槽孔或缝隙中。
- 将显示器放在通风良好的地方，远离过亮、过热或过潮的场所。

清洁显示器

1. 关闭显示器并从交流电源插座上拔下电源线，断开计算机的电源。
2. 使用柔软、干净且抗静电的布擦拭显示器的屏幕及机壳。
3. 如果遇到难以清洁的情况，请使用按 1：1 的比例混合的水和异丙醇液体清洁。

 **切记：**将清洗剂喷洒到布上，然后使用湿布轻轻擦拭屏幕表面。绝不能把清洗剂直接喷洒到屏幕表面。它可能渗透到面板的后面并损坏电子元件。

切记：清洁显示器屏幕或外壳时，请勿使用包含苯、稀释剂或挥发性物质等任何以石油为基料的清洁剂。这些化学物质可能会损坏显示器。

装运显示器

将原包装箱保管好。以后搬运显示器时，还会用到它。

A 技术规格

 **注：**用户指南中提供的产品规格可能会在产品的生产和交付期间发生改变。

有关本产品的最新规格或其他规格，请转至 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 并搜索您特定显示屏型号，以查找特定型号的 QuickSpecs。

60.5 厘米/23.8 英寸型号

技术规格		
显示器	60.5 厘米（宽屏）	23.8 英寸（宽屏）
类型	TFT-LCD	
可视图象大小	对角线长 60.5 厘米	对角线长 23.8 英寸
最大重量（不含包装）	5.5 千克	12.1 磅
尺寸（包括底座在内）		
高度	42.91 厘米	16.89 英寸
厚度	21.342 厘米	8.4 英寸
宽	54.06 厘米	21.283 英寸
最大图形分辨率	2560 × 1440	
最佳图形分辨率	2560 × 1440	
环境温度要求		
操作温度	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
储存温度	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
电源	100 – 240 VAC 50 – 60 Hz	
电源适配器	制造商：AcBel Polytech Inc. 供应商 P/N：APB002-025H2 HP P/N：901571-4 型号：TPC-AA501 额定输出：19.5V/9.23A	
输入终端	HDMI MHL、DisplayPort、USB C 型	

预设显示分辨率

下表中列出的显示分辨率是最常用的模式，并被设置为默认值。显示器可自动识别这些预设模式，并按适当的大小将其显示在屏幕中央。

60.5 厘米/23.8 英寸型号

预置设置	像素格式	行频 (kHz)	垂直频率 (Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	720 × 480	31.469	59.940
4	800 × 600	37.879	60.317
5	1024 × 768	48.363	60.004
6	1280 × 720	45.000	60.000
7	1280 × 768	47.396	59.995
8	1280 × 800	49.702	59.810
9	1280 × 960	60.000	60.000
10	1280 × 1024	63.981	60.020
11	1366 × 768	47.712	59.790
12	1440 × 900	55.935	59.887
13	1440 × 900	55.469	59.901
14	1600 × 900	60.000	60.000
15	1600 × 1200	75.000	60.000
16	1680 × 1050	65.290	59.954
17	1920 × 1080	67.500	60.000
18	1920 × 1200	74.038	59.950
19	1920 × 1200	74.556	59.885
20	2560 × 1440	88.787	59.951

进入用户模式

在下列情况下，视频控制器信号可能偶尔需要采用非预置设置的模式：

- 未使用标准的图形适配器。
- 未使用预置模式。

如果出现这种情况，则需要使用屏幕显示功能重新调整显示器屏幕的参数。您可以更改其中的任何模式或所有模式，然后将更改保存在存储器中。显示器会自动存储新设置，然后将新模式识别为其预设模式。除了出厂时预设的模式外，还可以输入并存储至少 10 种用户模式。

节能功能

显示器可以进入节能状态。当显示器检测不到水平同步信号或垂直同步信号时，将启动节能状态。一旦显示器检测不到这些信号，其屏幕将变黑，背光灯也将关闭，电源指示灯则变成琥珀色。当显示器处于节能状态时，所用的功率为 0.5 瓦。显示器返回到正常工作模式前，需要一小段时间进行预热。

关于设置节能功能（有时称为电源管理功能）的说明，请参阅计算机手册。



注：要想利用上述节电功能，必须将显示器与具备节能功能的计算机相连。

通过选择显示器的 Energy Saver（节能）实用程序中的设置，您还可以让显示器在预定的时间进入节能状态。当显示器的 Energy Saver（节能）实用程序使显示器进入节能状态时，电源指示灯将呈琥珀色闪烁。

B 辅助工具

HP 设计、生产和销售所有人都可以使用的产品和服务，包括残疾人可以使用单机或借助辅助设备使用。

支持的辅助技术

HP 产品支持各种不同的操作系统辅助技术，并可配置为与其他辅助技术配合使用。使用已与显示器连接的源设备上的搜索功能，以查找关于辅助功能的更多信息。



注：有关特定的辅助技术产品的其他信息，请联系该产品的客户支持人员。

联系技术支持

我们都不断完善我们产品和服务的用户友好性，并欢迎用户提供反馈意见。如果您对产品有疑问，或者想要告诉我们有助于您的用户友好性功能，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (888) 259-5707 与我们联系。如果您是聋人或听力困难并使用 TRS/VRS/WebCapTel，当您需要技术支持或有用户友好性问题时，请在周一至周五的上午 6 点到晚上 9 点（山地时间）之间通过 (877) 656-7058 与我们联系。